

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ЦБС им.Н.К.Крупской»

Е.В.Хамитова

2017 г.



Услуги, оказываемые населению МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»

В библиотеках МБУК «Централизованной библиотечной системы им.Н.К.Крупской» пользователи могут:

- получить книгу или документ во временное пользование,
- получить помощь в выборе книг и поиске информации,
- заказать книгу по телефону или посредством электронных сервисов,
- получить информацию о наличии книг, документов, а также информацию о новых поступлениях в фонд библиотеки,
- знакомиться с газетами и журналами,
- знакомиться с электронными ресурсами,
- получить информацию по любой интересующей теме, об имеющихся ресурсах библиотеки,
- получить консультацию по работе с электронным каталогом, базами данных,
- получить доступ к справочно-правовым системам,
- получить бесплатную консультацию профессионального юриста,
- заказать выполнение библиографических тематических, адресных, уточняющих и фактографических справок, в том числе и виртуально,
- получить консультацию по созданию библиографических описаний, индексированию, аннотированию и реферированию документов, готовящихся к печати,
- получить консультацию по составлению библиографических списков,
- участвовать в культурно-просветительских мероприятиях, посещать занятия клубов по интересам,
- раскрывать креативные способности, участвовать в тематических и персональных выставках, творческих мастерских на выставочных пространствах библиотек.

Обязательные услуги

1. Библиотечно-информационные услуги:
 - 1.1. Предоставление пользователям документов из фондов ЦБС: печатных документов; электронных документов; неопубликованных документов.
Документы из фондов ЦБС выдаются для использования в читальных залах и на дом.
2. Справочно-информационные услуги:
 - 2.1. Предоставление пользователям доступа к справочно-поисковому аппарату ЦБС.
 - 2.2. Оказание консультаций (индивидуальных и групповых) по работе со справочно-поисковым аппаратом ЦБС.
3. Справочно-библиографические услуги:
 - 3.1. Выполнение по запросам пользователей разовых библиографических и фактографических справок в режиме «запрос-ответ» (в устной, письменной форме и по

электронной почте).

3.2. Предоставление библиографических консультаций по работе с библиографическими пособиями и справочными изданиями, по выбору источников информации для библиографического поиска в соответствии с запросом пользователя.

4. Услуги по организации и проведению культурно-просветительских мероприятий:

4.1. Доступ к выставкам, раскрывающим фонды ЦБС. ЦБС проводит тематические книжные выставки, выставки книжных новинок для читателей всех возрастов.

4.2. Участие в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых ЦБС.

Дополнительные услуги оказываются согласно действующему «Перечню и ценам на платные услуги, оказываемые МБУК «Централизованной библиотечной системы им.Н.К.Крупской», утвержденному Постановлением главы Ленинск-Кузнецкого городского округа.